



Términos y condiciones del servicio

INTRODUCCIÓN

Bienvenido a los términos y condiciones de MOTO TOUR. A continuación encontrará nuestra forma de operar para brindarle servicios de calidad que faciliten que su experiencia en el tour seleccionado sea la mejor.

MOTO TOUR se reserva el derecho de adicionar o modificar los términos y condiciones en cualquier momento. Todos los términos y condiciones adicionados o modificados causarán efecto en el momento en que éstos sean actualizados en el presente documento.

DECLARACIONES, EDAD Y RESPONSABILIDAD

Usted declara bajo protesta de decir verdad, compareciendo por su propio y personal derecho que tiene la edad legal suficiente para reservar, pagar y recibir el servicio, teniendo además los medios suficientes ó capacidad económica para obligarse bajo los presentes términos y condiciones, así como con interés en adquirir los servicios de reservación y viaje que aquí se especifican.

POLÍTICAS DE RESERVACIÓN

Las tarifas mostradas en el sitio web www.escuelademanejoregiobiker.com son solamente válidas al momento de su cotización. Las tarifas aplicarán para su respectivo cargo, solo en caso de reservar el servicio deseado, pues de lo contrario dichas tarifas pueden variar. Una reservación y liquidación se considera completada cuando usted cuenta con un recibo de pago y el cargo correspondiente ha sido aplicado. Al momento de reservar, usted confirma expresamente conocer y aceptar los presentes términos y condiciones. MOTO TOUR le sugiere leer cuidadosamente la cláusula correspondiente a las POLITICAS DE CANCELACIONES Y REEMBOLSOS. Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de tarifas. Para mayor información, usted deberá contactar a nuestro equipo de atención a clientes. Toda reservación y liquidación confirmada por MOTO TOUR genera un número de control contenido en su recibo de venta.

POLÍTICAS DE PAGO

El pago de su reservación podrá ser ejecutado por transferencia o depósito bancario. Siendo únicamente el pago de su liquidación el que además de lo anterior podrá ejecutarse a MSI de así solicitarlo. Aceptamos Tarjetas de Crédito Visa, Master Card y American Express.

POLÍTICAS PARA CAMBIO DE FECHA

Los cambios de fecha solicitados y/o requeridos por motivos personales, condiciones climatológicas adversas o cualquier evento que comprometa su seguridad y la calidad de nuestro servicio no tendrán ningún cargo. Recibirá de nuestra parte nuevamente la agenda actualizada con fechas disponibles para que pueda elegir, esta agenda se modifica diariamente por lo que su pronta selección asegura una mejor experiencia.

MOTO TOUR no se hace responsable por cuestiones ajenas a su servicio tales como: Cierre de vías, manifestaciones, inclemencias de tiempo, etc.

POLÍTICAS DE CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

En los casos en los que proceda el reembolso en términos de las presentes políticas de cancelaciones y reembolsos, la cantidad a reembolsar se verá reflejada en la cuenta proporcionada por el cliente dentro de 1-2 días hábiles dependiendo del proceso bancario, NO se realizará el reembolso en efectivo. **El cargo por servicio no es reembolsable.** Enseguida encontrará los criterios aplicables para cancelaciones y reembolsos:

Criterio	Descripción	Reembolso
Previo al día del servicio	Cancelación hasta 1 día previo a la fecha del servicio, siendo cual fuere el motivo que usted refiera además de los que MOTO TOUR considere pertinentes para asegurar la seguridad y calidad del servicio.	85%
El día del servicio	Cancelación el mismo día previo al horario de salida del servicio, siendo cual fuere el motivo que usted refiera además de los que MOTO TOUR considere pertinentes para asegurar la seguridad y calidad del servicio.	65%
Durante el servicio	Cancelación durante el recorrido del servicio, siendo cual fuere el motivo que usted refiera además de aquellos que MOTO TOUR considere pertinentes que pongan en riesgo nuestra operación mencionando pero no limitando: consumos de bebidas alcohólicas, consumo o porte de sustancias tipo estupefacientes, faltas a la moral o la ley, condiciones de salud que requieran otro vehículo, etc.	10%

REGLAS CLARAS

- 1.- Los precios son por persona en pesos mexicanos.
- 2.- Los precios pueden variar dependiendo de los medios de venta.
- 3.- No hay descuentos en los servicios.
- 4.- No hay servicio disponible para menores de edad.
- 5.- Es necesario presentar identificación oficial para validar mayoría de edad.
- 6.- Los alimentos, bebidas y propinas no se incluyen en el servicio y son a cargo de usted.
- 7.- En caso de requerir cambio de fecha no hay cuota a cubrir por dicho concepto.
- 8.- MOTO TOUR no se hace responsable por los objetos olvidados ó perdidos en las motocicletas, ya que los valores personales son responsabilidad de los viajeros.
- 9.- Usted deberá cumplir con los horarios de itinerario proporcionados para continuar el viaje con el grupo.
- 10.- Se requiere su llegada previa a la hora de salida para las actividades de PREVIO AL ARRANQUE contenidas en los folletos informativos. 20 minutos son suficientes, no menos.
- 11.- Antes de realizar algún depósito o transferencia, favor de consultar disponibilidad.
- 12.- No existe mínimo de viajeros para que se realice el viaje.
- 13.- Salidas sujetas a cambio de condiciones en caso de algún siniestro, huracán, inundación, epidemia, temblor, pandemia, terremoto, inseguridad social y/o cualquier otro factor externo que impida la operación del viaje de manera segura para el cliente y la empresa, motivo para reembolsar el valor del viaje al cliente conforme la política de cancelaciones y reembolsos.
- 14.- En caso de falla mecánica en la motocicleta, se dará prioridad siempre a la integridad del viajero antes que el destino para lo cual se llevara al mismo en cualquier otro vehículo designado por MOTO TOUR al punto de inicio del recorrido, como primera opción.
- 15.- Debera firmar la carta responsiva para acceder al servicio.

NOTIFICACIÓN SOBRE DEMORAS, CANCELACIONES Y DESVÍOS CONOCIDOS

Brindaremos a usted información sobre demoras, cancelaciones y desvíos conocidos, vía: telefónica, whatsapp o redes sociales oportunamente.

Al realizar su reservación es indispensable brindar número celular de contacto. Si un viaje de MOTO TOUR:

- a) Se retrasa/demora*
- b) Se cancela*
- c) Se cambia*

*Por accidente, complicaciones carreteras, condiciones mecánicas, climáticas o cualquier situación ajena a nuestra operación.

MOTO TOUR reembolsará el 100% del valor del Tour.

ACUERDO TOTAL

Los presentes términos y condiciones, que aquí se incluyen, o a los cuales se haga referencia, constituyen el acuerdo total y completo entre las partes en relación con el objeto aquí establecido, y sustituye cualquier acuerdo o contrato anterior efectuado entre las partes (ya sea oral o escrito) que esté relacionado con el mismo objeto, y no será enmendado o modificado excepto si se hace por escrito o haciendo que tales enmiendas o modificaciones estén disponibles en este documento.